

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ООО «Экомедсервис-
Медицинский центр»
09.09.2025 № 62

Договор оферты при оказании платных услуг
Обществом с ограниченной ответственностью «Экомедсервис-
Медицинский центр» (ООО «Экомедсервис-Медицинский центр»)

1. Общие положения

Настоящий договор, размещенный ООО «Экомедсервис-Медицинский центр», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.ems.by (далее – сайт), является офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор об оказании платных услуг (далее – договор) с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий договор размещается также в месте оказания услуг (медицинский центр «Экомедсервис», г. Минск, ул. Толстого, д. 4) в местах размещения информации для потребителя.

В соответствии с пунктом 1 статьи 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

В соответствии с пунктом 1 статьи 407 ГК предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

Данный договор, заключаемый на условиях оферты посредством ее акцепта, не является публичным договором, и, соответственно, Исполнитель имеет право отказаться от его заключения с любым лицом без объяснения причины (статьи 396 и 407 ГК).

В соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

В соответствии с пунктом 1 статьи 398 ГК договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 ГК) и, соответственно, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Акцептом (принятием) Заказчиком условий оферты является одно (совершенное первым) или несколько действий Заказчика:

запись на прием к работнику Исполнителя, оказывающему услуги, (посредством записи по телефону, через сайт, иным способом, до начала оказания услуг (предварительно));

явка Заказчика к Исполнителю по адресу: г. Минск, ул. Толстого, д.4, медицинский центр «Экомедсервис» к работнику, оказывающему услуги, с целью получения услуг;

проставление Заказчиком собственноручной подписи в документах Исполнителя (до, после или в процессе оказания услуг);

осуществление предварительной оплаты (до начала оказания услуг) или фактической оплаты оказанных услуг (после оказания услуг).

Услуги по настоящему договору могут быть оказаны неоднократно.

Местом заключения настоящего договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

Настоящий договор действует со дня его утверждения в течение неопределенного срока, может быть в любое время в одностороннем внесудебном порядке отозван Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке изменить настоящий договор по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя, если иной срок не будет установлен Исполнителем.

Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей оферте, с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящей оферты и в порядке, ей предусмотренном, отзовется на настоящую оферту и согласится с предложением Исполнителя (акцептует настоящую оферту).

Настоящий договор действует до момента завершения оказания услуг и проведения расчетов между Сторонами за оказанные услуги.

На условиях настоящего договора Исполнитель оказывает услуги физическим лицам, за исключением услуг, оказываемых на основании заключенных договоров, по которым предусмотрено оказание медицинских услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему договору, являются сопутствующими к оказываемым Исполнителем медицинским услугам.

2. Предмет договора

Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных услуг (далее – услуги) Заказчику или указанному им лицу, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

При заключении договора Заказчик также вправе определить третье лицо – потребителя, в пользу которого заключается договор.

Если третьим лицом, в пользу которого заключен договор, выступает несовершеннолетнее физическое лицо или недееспособное совершеннолетнее физическое лицо, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до момента оказания услуг по договору документы, подтверждающие статус Заказчика в отношении такого лица, а также оформить необходимые заявления, согласия, иные документы для оказания платных услуг такому лицу, и обеспечить

исполнение этим лицом всех прав и обязанностей, установленных договором для лица, которому оказываются услуги.

Прейскурант тарифов на услуги (далее – преЙскурант), содержит полный перечень услуг и их стоимость, доступен для ознакомления в местах оказания услуг. Ориентировочная стоимость может быть указана на сайте Исполнителя и носит информационный характер. Стоимость услуг зависит, в том числе, от стоимости и количества используемых материалов и определяется по факту оказания услуги.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказать Заказчику услуги на условиях настоящего договора;

3.1.2. при оказании услуг, в случае необходимости, направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, если характер оказываемой услуги предполагает такое направление;

3.1.3. оказывать услуги с учетом своих технических возможностей;

3.1.4. информировать Заказчика:

о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания услуг, которые могут привести к изменению объема их оказания и возможных осложнениях в результате их оказания;

об одностороннем изменении условий настоящего договора до момента оказания услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, дополнительно, при необходимости и возможности, иным способом;

3.1.5. давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания услуг и письменные заключения об их результатах, если характер оказываемой услуги предполагает такое заключение;

3.1.6. обеспечить возможность ознакомления Заказчика с достоверной и доступной информацией о перечне услуг, их стоимости, условиях оказания и порядке оплаты, квалификации работников, оказывающих услуги, режиме работы мест оказания услуг и иной необходимой информацией;

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. если между работником Исполнителя и Заказчиком возникли конфликтные отношения заменить работника, оказывающего услуги, при наличии иного необходимого специалиста;

3.2.2. отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, оказания услуг, если:

есть основания предполагать, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью работников Исполнителя;

Заказчик опаздывает для оказания услуг более чем на 5-ть минут от назначенного времени;

не произведена в соответствии с условиями договора оплата или имеется задолженность Заказчика перед Исполнителем за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику ранее по настоящему или иному договору;

Заказчик предоставил Исполнителю неполную и (или) недостоверную

информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору, либо не предоставил такую информацию;

Заказчик не предоставил документы, удостоверяющие личность, за исключением случаев, когда услуги могут быть оказаны анонимно;

Заказчиком, являющимся представителем несовершеннолетнего физического лица или недееспособного совершеннолетнего физического лица, не предоставлены Исполнителю документы, подтверждающие статус Заказчика в отношении такого лица;

Заказчиком, не владеющим одним из государственных языков Республики Беларусь, не обеспечено присутствие при оказании услуг переводчика или иного лица, имеющего возможность установить надлежащую коммуникацию между Заказчиком и работником Исполнителя;

между работником Исполнителя (первоначально оказывающим услуги) и Заказчиком возникли конфликтные отношения, а у Исполнителя отсутствуют иные работники, которые могут оказать необходимые услуги;

3.2.3. привлечь для оказания услуг третьих лиц;

3.2.4. в одностороннем порядке и в соответствии с законодательством изменять стоимость услуг;

3.2.5. отменить оказание услуги и (или) перенести ранее оговоренные дату и время оказания услуг Заказчику в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, например, в случае, если в результате аварий и (или) отключения в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, отопление, вентиляция помещений, электроснабжение, канализация, оказание услуг электросвязи или в помещениях Исполнителя проводятся дезинфекционно-стерилизационные мероприятия, невозможности замены работника, задействованного в оказании услуг, при его отсутствии на работе в назначенное время для оказания услуг и др.;

3.2.6. в случае непредвиденного отсутствия специалиста, к которому записан Заказчик, в день, назначенный для оказания услуг, направить Заказчика к другому специалисту, при условии согласия Заказчика и наличии у Исполнителя такой возможности;

3.2.7. напоминать Заказчику о дате и времени оказания услуг, работнике-специалисте, посредством телефонного звонка и (или) СМС-сообщения;

3.2.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору;

3.2.9. требовать своевременной и полной оплаты Заказчиком оказанных услуг.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. предоставлять специалисту, оказывающему услугу достоверную и известную ему информацию об имеющемся у него осложнении, по поводу, которого он обратился за услугой и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на результат и качество оказываемых услуг, если характер оказываемой услуги предполагает такое предоставление;

3.3.2. соблюдать локальные правовые акты Исполнителя, регулирующие поведение потребителей услуг, и порядок оказания услуг;

3.3.3. бережно относиться к имуществу Исполнителя и соблюдать технику

безопасности в медицинском центре «Экомедсервис». В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика и (или) лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю фактически нанесенный ущерб в полном объеме;

3.3.4. соблюдать все назначения и рекомендации работников Исполнителя для достижения/сохранения результата, если характер оказываемой услуги предполагает их предоставление;

3.3.5. немедленно информировать при оказании услуг работника Исполнителя, оказывающего услуги, обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших при оказании услуг, если характер оказываемой услуги предполагает возможность их возникновения;

3.3.6. выполнять рекомендации работников Исполнителя;

3.3.7. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим потребителям;

3.3.8. выполнять рекомендации работников, сотрудничать с работниками при оказании услуг;

3.3.9. соблюдать согласованные сроки (время) оказания услуг и являться в назначенное время для получения услуг, в т.ч. при направлении за получением услуг к третьим лицам. При невозможности явки в назначенное и согласованное время незамедлительно (но не менее чем за сутки, а в случае, если невозможность явки возникла менее чем за сутки – сразу при ее возникновении) уведомить об этом Исполнителя для изменения сроков (времени) или отмены оказания услуг, если характер оказываемой услуги предполагает конкретное время их оказания;

3.3.10. своевременно и в полном объеме производить оплату услуг по настоящему договору;

3.3.11. самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящий договор, размещаемые на сайте Исполнителя;

3.3.12. выполнять иные требования и обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

3.4. Заказчик имеет право на:

3.4.1. выбор работника при оказании услуг Исполнителем;

3.4.2. получение в доступной форме информации о квалификации работников, непосредственно участвующих в оказании ему услуг;

3.4.3. отказ от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат, расходов.

4. Сроки и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с их объемом и стоимостью в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

4.2. Заказчик осуществляет, по предложению Исполнителя, предоплату (полную или частичную) стоимости услуг или оплату услуг непосредственно после их оказания.

4.3. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте пациента для амбулаторно-поликлинических организаций (медицинская карта амбулаторного больного/ история развития ребенка/

электронная медицинская карта пациента) или в заключении специалиста, если характер оказываемой услуги предполагает оформление таких документов, либо талон-акт оказанных услуг.

Факт оказания услуг подтверждается путем единоличного составления акта оказанных услуг в соответствии с Законом Республики Беларусь от 12.07.2013 №57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» (пункт 6 статьи 10) и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58».

Информация об объеме оказанных услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, в результате которой Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме и (или) вынужден был прекратить ее оказание, услуги подлежат оплате в полном объеме, а стоимость оплаченных услуг не возвращается (пункт 2 статьи 735 ГК).

4.5. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.6. Оплата осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением в кассу Исполнителя, либо через систему ЕРИП.

4.7. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и (или) доработки результатов оказания услуг Заказчик в праве непосредственно после оказания услуг в день принятия конечного результата оказанных услуг, предъявить мотивированный отказ от принятия оказанных услуг.

В случае если Заказчик не представил обоснованный мотивированный отказ от принятия оказанных услуг, в установленный настоящим пунктом срок, услуги считаются принятыми без замечаний и подлежат оплате в полном объеме.

4.8. Оплата услуг, оказанных несовершеннолетнему лицу, производится его законными представителями – родителями, усыновителями или попечителями, действующими в интересах такого лица, если иное не предусмотрено абзацем вторым настоящего пункта.

Несовершеннолетнее лицо в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе производить оплату услуг самостоятельно с письменного согласия своих законных представителей. Ответственность за оплату услуг несовершеннолетним несет лицо, давшее письменное согласие на совершение оплаты таким несовершеннолетним.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности в случае:

- 5.1.1. предоставления Заказчиком недостоверной и (или) неполной информации;
- 5.1.2. если оказание услуг прекращено и (или) не закончено не по инициативе Исполнителя;
- 5.1.3. возникновения осложнений и их последствий, вследствие невыполнения Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций работника Исполнителя, если

по характеру услуги возможны такие последствия, а также не выполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором;

5.2. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю, по его требованию, пени в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. При неявке для оказания услуг согласно предварительной записи или невозможности оказания услуг по настоящему договору вследствие иных виновных действий Заказчика, Заказчик уплачивает Исполнителю, по его требованию, штраф в размере стоимости услуг, для оказания которых осуществлялась предварительная запись, но не менее одной базовой величины.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за оставленные Заказчиком на территории медицинского центра «Экомедсервис», иных объектах Исполнителя вещи без личного присмотра.

5.5. В иных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения у Заказчика претензий по качеству оказанных услуг, их результатам и по иным вопросам, связанным с их оказанием и взаимодействием с Исполнителем, Заказчик в первую очередь направляет такие претензии в письменной форме Исполнителю посредством электронной почты или по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами настоящего договора в процессе его исполнения, решаются путем взаимных переговоров, а при не достижении согласия путем переговоров – в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Иные условия

7.1. Продолжение пользования услугами после размещения на сайте Исполнителя, в иных местах размещения информации для потребителя, информации об изменении условий настоящего договора, его приложений и иных изменений, связанных с исполнением настоящего договора, либо новой редакции, рассматривается Исполнителем как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Ввиду того, что предметом договора является оказание услуг, результат которых потребляется в момент их оказания, гарантия не предоставляется.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Экомедсервис-Медицинский центр»

Адрес: 220007, г. Минск, ул. Толстого, д. 32, пом. 1Н

УНП 101482639, ОКПО 37511698

Р/с BY28 RSHN 3012 6163 2001 1000 0000

в ЗАО «Банк «Решение», БИК RSHNBY2X

Тел.: +375 17 271 08 88, email: info@ems.b